



## GENERELLE REJSEBETINGELSER

### §1 Grupperejsedefinition.

Grupperejser er i gængs forstand ikke en "pakkerejse", men et skræddersyet tilbud, der aftales mellem én person på vegne af et antal personer og TEAM BENNS.

### §2 Rejsens pris.

Rejseprisen omfatter de i bekræftelsen nævnte ydelser, der er inkluderet i rejsen.

Prisen er betinget af det antal, som er anført på ordrebekræftelsen. Reduktion af antal rejsende vil normalt altid betyde en forhøjelse af prisen. Det er vigtigt, at gruppens kontaktperson er opmærksom på, at prisen, med mindre andet er meddelt skriftligt, normalt vil stige, såfremt gruppens antal reduceres. Se i øvrigt afsnit om afbestillingsbeskyttelse §10. Særaftaler, baseret på gruppens særlige ønsker, skal - for at have gyldighed - fremgå direkte af aftalen.

### §3 Konkursforsikring.

Folketinget har med virkning fra den 1. januar 2010 ændret Lov om Pakkerejser, hvorved det er muligt at tegne en konkursforsikring på DKK 20,- pr. person ved køb af flybillet uden landarrangement i øvrigt, eller ved køb af et leje køretøj uden yderligere rejsearrangementer.

Konkursforsikringen sikrer den rejsende økonomisk i tilfælde af selskabets konkurs. Vi gør opmærksom på, at forsikringen skal bestilles senest sammen med flybilletterne

### §4 Betaling.

#### 3.1 Depositum

Depositum skal indbetales senest 10 dage efter, at ordrebekræftelsen er afsendt til gruppens kontaktperson.

Depositum udgør normalt kr. 700,- pr. betalende for rejser med en pris under kr. 1500,- p.p., og kr. 1300,- pr. betalende for rejser med en pris under kr. 2500,- p.p. Depositum udgør normalt kr. 1600,- pr. betalende for rejser med en pris under kr. 4000,- p.p., og kr. 2000,- pr. betalende for rejser med en pris op til kr. 6000,- p.p. Depositum for rejser over kr. 6000,- p.p. fastsættes af rejsekonsulenten. Depositum kan i konkrete tilfælde afvige fra ovenstående. Er det tilfældet, vil det være anført på ordrebekræftelsen. I tilfælde af, at depositum ikke betales inden den angivne frist, forbeholder Team Benns sig ret til at annullere aftalen.

#### 3.2 Restbeløb

Restbeløbet skal være TEAM BENNS i hænde senest 10 uger før afrejsedagen.

Er restbeløbet ikke indbetalt på det aftalte forfaldstidspunkt, har TEAM BENNS ret til at annullere aftalen - alternativt opkræve rykkergebyr kr. 100,-. Forholdet betragtes i så fald som en afbestilling, hvilket medfører, at reglerne om afbestilling i §8 træder i kraft.

#### 3.3 Slutopgørelse

Såfremt der efter restbetalingen/opgørelsen sker ændringer, som medfører ekstra fakturering eller refundering, skal restbeløbet være TEAM BENNS i hænde inden afrejse.

#### 3.4 Elektronisk betaling

Ved elektronisk faktura opkræves et ekspeditionsgebyr på kr. 30,-

#### 3.5 Navneliste

Navnelisten er en vigtig del af arbejdsgangen mellem TEAM BENNS og vores samarbejdspartnere i både ind- og udland. Gruppen skal derfor indsende korrekt udfyldt navneliste indenfor en given frist, som anføres på ordrebekræftelsen. Såfremt frist for indsendelse af navneliste ikke overholdes, vil det være forbundet med et gebyr på kr. 200,00. Navnelisten skal være identisk med navnene i deltagerens pas.

### §5 Betaling af sports-/teaterbilletter etc.

Ved afbestilling vil der normalt ikke være refundering på ovennævnte ydelser.

Gebyrer for bl.a. teaterbilletter, entrées til sportsarrangementer og lignende medfører, at den pris, der er påtrykt billetten, er lavere, end den pris gruppen opkræves. Dette skyldes gebyrer til agenter, billetbureauer etc.

### §6 Fagligt program og studieprogram.

Studieprogram bør bestilles i god tid. Seneste bestilling af studieprogram er normalt anført på ordrebekræftelsen. Der vil med mindre andet er nævnt blive opkrævet betaling for de enkelte programpunkter. Betaling kan være såvel pr. person som pr. gruppe. Reserverer gruppen program eller programpunkter mindre end 12 uger før afrejsen, vil der blive opkrævet et hastegebyr på kr. 850,- pr. programpunkt udover den oplyste pris for de ønskede ydelser.

Annulerer gruppen allerede bekræftede programpunkter, vil gruppen altid blive opkrævet gebyr til dækning af omkostninger i forbindelse med bestilling af program. Det samlede gebyr er på minimum kr. 850 pr. programpunkt, dog maksimalt den samlede pris for det pågældende programpunkt.

### §7 Prisændringer efter aftalens indgåelse.

Der tages forbehold for prisændringer efter aftalens indgåelse eller prislstens udgivelse. Priserne er som tidligere nævnt baseret på antal deltagere samt en række andre ydelser. TEAM BENNS er kun berettiget til at forhøje den for rejsen aftalte pris som følge af ændringer i:

1. Antal deltagere.
2. Transportomkostninger, herunder ændringer i brændstofpriser.
3. Skatter, afgifter eller gebyrer for visse tjenesteydelser, såsom lufthavns-, havne-, landings- eller startafgifter.
4. Valutakurser, som er anvendt ved beregning af prisen på den pågældende rejse.

Prisen kan ændres i såvel nedad som opadgående retning. Den aftalte pris for rejsen kan ikke ændres de sidste 14 dage før afrejsen. Prisforhøjelser giver ikke særlig adgang til at afbestillerejsen.

### §8 Overdragelse af rejsen.

Enkeltpersoner kan indtil 6 uger før afrejse overdrage en rejse til en anden, der opfylder de for rejsen opstillede krav, herunder pas, visum og vaccinationsbestemmelser. Overdragelsen er forbundet med et ekspeditionsgebyr på minimum kr. 850,-.

TEAM BENNS har ret til at nægte overdragelse af rejsen, såfremt dette f.eks. på grund af benyttede trafikskabers og/eller myndigheders bestemmelse ikke er muligt.

### §9 Afbestilling af enkeltpersoner eller gruppen.

Som nævnt under §2 er prisen afhængig af deltagerantal, hvorfor afbestilling af enkeltpersoner, udover nedenstående betingelser, normalt betyder, at den resterende del af gruppen vil få en højere pris end den, der er anført i ordrebekræftelsen.

Ved afbestilling og ændring forstås:

- Afbestilling af hele rejsen.
- Frafald af rejsedeltager.
- Ændring af rejserute, rejsemål eller afrejsedato.

Nedenfor følger vores afbestillings- og ændringsregler:

- Ved afbestilling eller ændring mere end 6 uger før afrejsen er det indbetalte depositum tabt.
- Ved afbestilling eller ændring mindre end 6 uger før afrejsen er hele rejsens pris tabt.

### §10 Afbestilling i tilfælde af krigshandlinger, naturkatastrofer, m.v. på rejsemålet.

Gruppen kan afbestille en rejse uden omkostninger, hvis der inden for et tidsrum af 14 dage før afrejsen, på rejsemålet eller i umiddelbar nærhed forekommer krigshandlinger, naturkatastrofer, livsfarlige eller smitsomme sygdomme eller andre hermed ligestillede begivenheder.

Gruppen vil i sådanne tilfælde få tilbagebetalt samtlige beløb, der er betalt i henhold til aftalen.

Ovenstående regler er dog ikke gældende, såfremt gruppen kendte eller burde kende den pågældende begivenhed ved bestillingen. Det samme er gældende, såfremt begivenheden er almindelig kendt.



**TEAM BENNS**  
Dit personlige rejsebureau

Gruppen kan ikke afbestille rejsen tidligere end 14 dage før afrejse, uden at afbestillingsregler træder i kraft. TEAM BENNS kan aflyse tidligere, såfremt det er forbundet med væsentlig økonomisk risici at afvente, om gruppen beslutter sig for at afbestille eller ej.

Ovenstående forhold skal være fastslået eller dokumenteret af offentlig myndighed f.eks. Udenrigsministeriet. Rygter m.v. opfylder på ingen måde dette krav.

#### §11 Afbestilling på grund af sygdom m.m.

Gruppen eller enkeltpersoner i gruppen kan sikre sig den indbetalte grundpris ved at tegne en afbestillingsforsikring, som dækker afbestilling ved akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse, lægeordineret sengeleje eller det, der kan sidestilles hermed, hos den rejsende selv, ægtefælle, samlever, forældre, søskende, svigerforældre, børn, børnebørn, papforældre, papsøskende og bedsteforældre. Afbestillingsforsikringen er ikke gældende ved graviditet, overanstrengelse, psykiske sygdomme eller forværing i kroniske sygdomme. Afbestillingsforsikringen er frivillig. Afbestillingsforsikringen koster 4% af rejsens pris pr. person, hvis hele gruppen tegner afbestillingsforsikring, ellers koster forsikringen 6% af rejsens pris. Dog minimum 50 kr. pr. person i begge tilfælde. Afbestillingsforsikringen tegnes samtidig med indbetaling af depositum. Afbestilling skal meddeles TEAM BENNS uden ugrundet ophold og INDEN gruppens afrejse. Afbestillingen accepteres kun i tilfælde af lægedokumentation på den af GOUDA Rejseforsikringsgodkendte formular, der tilsendes af TEAM BENNS. Gebyr for erklæring påhviler den rejsende. Præmien vil uanset årsag ikke blive tilbagebetalt.

#### §12 Udeblivelse fra rejsen, manglende pas/visa, vaccination m.v.

Det påhviler den rejsende selv at opsøge information om gældende regler for pas, visum og vaccinationsbestemmelser. Har deltagerne eller enkeltpersoner ikke dansk pas, opfordres gruppen til før bestilling af rejsen at rette henvendelse til respektive konsulat/ambassade for der at søge oplysninger om de indrejsebestemmelser/transitbestemmelser, der er gældende for den enkelte rejse. Gruppen sørger selv for anskaffelse af de til rejsen nødvendige pas, visum og vaccinationer m.v. Såfremt deltagerne ikke i behørig tid har sørget for ovenstående eller i øvrigt udebliver fra rejsen, betragtes dette som en afbestilling, og rejsens pris er derfor tabt.

#### §13 Ændringer i rejseaftalen fra TEAM BENNS side før afrejsen.

Skulle TEAM BENNS se sig nødsaget til, før afrejsen, at foretage ændringer i rejseaftalen, vil gruppen hurtigst muligt få besked herom.

TEAM BENNS har ret til at aflyse rejsen såfremt:

- \_ aflysningen af tilmeldte til rejsen er mindre end det i aftalen eller i disse rejsebestemmelser angivne minimum, og gruppen er underrettet inden rimelig tid.
- \_ aflysning eller manglende opfyldelse skyldes udefra kommende omstændigheder, som TEAM BENNS, eller nogen TEAM BENNS er ansvarlig for, ikke med passende omhyggelighed kunne have forudset ved aftalens indgåelse eller have undgået eller afbødet.
- \_ der på kør-sammen-busser er mindre end 35 deltagere.
- \_ aflysningen skyldes force majeure eller force majeure lignende forhold.

TEAM BENNS har ret til at foretage ændringer i rejseaftalen såfremt:

- det i rejseaftalen bekræftede trafikselskab indfører tidsændringer.

#### §14 TEAM BENNS ansvar for rejsens afvikling.

TEAM BENNS er ansvarlig for den i ordrebekræftelsen bekræftede rejse.

Konstaterer gruppen mangler undervejs eller på rejsemålet, skal gruppen STRAKS underrette TEAM BENNS, hotel og transportør, således at TEAM BENNS får mulighed for at afhjælpemanglen inden rimelig tid. Underretter gruppen ikke straks TEAM BENNS om evt. mangler, BORTFALDER evt. krav i denne forbindelse.

Såfremt afhjælpning foretages inden rimelig tid og uden væsentlig ulempe for gruppen, kan erstatningskrav ikke gøres gældende over for TEAM BENNS. Såfremt en mangel først meddeles efter hjemkomst, tabes retten til at gøre indsigelse. Et krav kan kun gøres gældende, såfremt gruppen har skriftlig bekræftelse på, at der er gjort opmærksom på mangler overfor TEAM BENNS, hotel, transportør etc. En evt. reklamation skal forelægges TEAM BENNS senest 7 dage efter hjemkomst. I modsat fald tabes retten til at gøre indsigelse. TEAM BENNS er ansvarlig for mangler, med mindre

- \_ manglen skyldes uvedkommende tredjemand
- \_ manglen skyldes udefra kommende omstændigheder, som TEAM BENNS eller nogen TEAM BENNS er ansvarlig for, ikke med passende omhyggelighed kunne have forudset ved bestillingen.
- \_ manglen kan henføres til force majeure eller force majeure lignende forhold.

#### §15 Gruppens ansvar og pligter.

Ved modtagelse af dokumenter/rejsebevis etc. er det gruppens ansvar at kontrollere, at de af TEAM BENNS bekræftede ydelser og betingelser herfor er i overensstemmelse med det bestilte.

#### §16 Ansvarsbegrænsning i overensstemmelse med de internationale konventioner.

TEAM BENNS ansvar for mangler samt person- og tingskader er begrænset til de erstatningsbeløb, der er fastsat i de internationale konventioner, som gælder for tjenesteydere, der af TEAM BENNS benyttes ved gennemførelsen af de i dette programsatte rejser.

For international flytransport er ansvaret begrænset i henhold til Warszawa-konventionen.

For internationale togtransporter er ansvaret begrænset i henhold til COTIF/CIF-konventionen.

For internationale skibstransporter er ansvaret begrænset i henhold til Athen-konventionen.

Ved ren flyrejse: For det/de ovennævnte rejsedeltagende luftfartsselskab(er) optræder TEAM BENNS som agent. Dette betyder, at det er luftfartsselskabet(erne), der alene er ansvarlige for den korrekte gennemførelse af transportaftalen. Dette/disse selskabs(ers) transportbetingelser og ansvarsbegrænsninger er derfor gældende. Transporten sker i henhold til Montreal og Warszawa konventionerne og 889/2002, der begrænser luftfartsselskabernes erstatningsansvar i tilfælde af død eller tilskadekomst og ved ødelæggelse, bortkomst eller beskadigelse af bagage samt i tilfælde af forsinkelse. Konventionen kan desuden findes på TEAM BENNS' hjemmeside på [www.team-benns.com](http://www.team-benns.com)

#### §17 Rejseforsikring og det blå EU-sygesikringskort.

Ved sygdom, opstået under rejsen, påhviler det rejsedeltageren selv at afholde alle omkostninger til f.eks. lægebehandling, sygehusophold, hjemtransport m.v. Deltagerne skal medbringe det blå EU-sygesikringsbevis, som dækker ved midlertidig ophold i op til 1 år i EU og EØS-landene – det vil sige EU-landene samt Norge, Island, Liechtenstein og Schweiz. Med det blå EU-sygesikringskort er man dækket som i det pågældende land og vi anbefaler at man også tegner en rejseforsikring. For rejser uden for dette område dækker EU-sygesikringskortet ikke og der bør tegnes en rejseforsikring. Tal med TEAM BENNS.

#### §18 Bagage og bagageforsikring.

Der er på bus- og flyrejser begrænsninger mht. bagage. Ofte må man medbringe 1 stk. kuffert/taske + 1 stk. håndbagage. Spørg TEAM BENNS om nøjagtige regler for netop jeres rejse. Ansvar for at bagage kommer med det rigtige transportmiddel påhviler den enkelte deltager. TEAM BENNS er ikke ansvarlig for beskadiget bagage, og det anbefales at tegne en bagageforsikring. Få oplyst priser og betingelser hos TEAM BENNS. Ved medbringelse af ulovlige genstande (eks. alle former for våben) i bagagen, risikerer den rejsende afsætning af bus. I så fald er videre rejse for eget arrangement og omkostninger herfor påhviler den rejsende.

#### Tvister.

Kan evt. reklamationer ikke løses i mindelighed kan kunden indbringe klager til Rejse Ankenævnet, Lyngby Hovedgade 64, 2800 Lyngby.

#### Lovvalg og værneting.

Dette programs rejser er alle underlagt dansk ret i alle forhold og processproget er dansk.

Værneting er TEAM BENNS' hjemsted, Nørregade 51, 7500 Holstebro.

# 9 vigtige!

1 Depositum og navnelisten indsendes senest 10 dage efter modtagelse af ordrebekræftelsen.

2 Navnelisten SKAL stemme overens med deltagernes navne i passet. Navnene SKAL skrives med maskinskrift/blokbogstaver. Det koster f.eks. fra kr. 850,- at ændre en flybillet op til 7 dage før afrejsen. Ved mindre end 7 dage op til afrejsen, kan flybilletten ikke ændres eller refunderes, hvorfor en nybestilling vil være aktuel.

3 Afbestillingsforsikring SKAL indbetales senest sammen med depositum for at være gældende. Afbestillingsforsikringen dækker ved akut opstået sygdom hos den rejsende selv eller nærmeste pårørende. Dækker ikke ved graviditet, overanstrengelse, psykiske sygdomme og lignende eller forværring i kroniske sygdomme. Se også §10 i vore generelle rejsebestemmelser.

4 I bedes venligst være opmærksomme på, at I selv skal sørge for at søge DSB frirejse på følgende adresse på Internettet [www.dsb.dk/skolerejser](http://www.dsb.dk/skolerejser). I skal kontakte DSB frirejse SENEST 10 uger før afrejsen, ellers bliver ansøgningen afvist.

5 Program skal bestilles SENEST 12 uger før afrejsen. Ellers kommer der et hastegebyr på kr. 850,-. (ekskl. diverse entreer og reservationsgebyrer)

6 Melder en deltager fra efter bestilling af rejsen, er depositum fortabt op til 6 uger før afrejsen. Afbestilles rejsen mindre end 6 uger før afrejsen, er hele rejsens pris fortabt.

7 Hvis der er deltagere i gruppen, som ikke er danske statsborgere og/eller ikke har dansk pas, henviser vi til udlændingestyrelsen på tlf.: 35366600 (hverdage kl. 08.30 – 12.00) samt landets ambassade i Danmark eller evt. nærmeste politimyndighed. Bemærk venligst, at TEAM BENNS ikke bærer ansvaret for, hvis deltagere i gruppen på grund af manglende visum eller ugyldigt pas m.v. bliver nægtet indrejse.

8 På langt de fleste destinationer er det IKKE muligt at oplyse værelsesfordeling på hotellet på forhånd.

9 Hvis der opstår problemer under rejsen, er det vigtigt, at I kontakter TEAM BENNS/agent med det samme, så vi har mulighed for at løse problemet på stedet.

Med ønske om et rigtig godt samarbejde fra salgspersonalet

**TEAM BENNS**<sup>®</sup>  
DIT PERSONLIGE REJSEBUREAU

**Gouda**  
REJSEFORSIKRING

**SKOLE OG UNGDOM**

Rejser af op til 1 måneds varighed  
Når min. 10 unge under 30 år rejser sammen på ferie- eller  
studierejse i EU/EØS eller Udvidet Europa

SKOLE- OG UNGDOMSREJSEFORSIKRING

**Sikkerhed** ud over alle grænser

## 100% TRYGHED

Med en Gouda Skole- og ungdomsrejseforsikring får I 100% tryghed, når I rejser på ferie- eller studierejser. Bliver I syge på rejsen, sidder kompetente medarbejdere på vores alarmcentral klar til at hjælpe jer, og I har adgang til 24 timers lægevagt, hvor I kan få vejledning om medicin og lægebehandling. Vores dansktalende læger, sygeplejersker og krisepsykologer hjælper jer døgnet rundt, hvis uheldet er ude.

## GRUPPEFORSIKRING

Skole- og ungdomsrejseforsikringen er en gruppeforsikring. Det er et krav, at gruppen består af minimum 10 personer, og at alle forsikringstagere vælger den samme dækning. Det er en forudsætning for dækning, at man ikke er fyldt 30 år på afrejsetidspunktet.

## FERIE- ELLER STUDIEREJSER

Skole- og ungdomsrejseforsikringen er tilpasset jer, der skal på ferie- eller studierejse i EU/EØS-landene eller Udvidet Europa. Rejsen må vare op til 1 måned.



KØB VIA **88 20 88 20**  
ELLER HOS DIT REJSEBUREAU

## DÆKNINGSOVERSIGT

	Dækning	Forsikringssummer
<b>A</b>	<b>Sygdom og hjemtransport</b> Lægebehandling/hospitalsindlæggelse Hjemtransport	500.000 250.000
<b>B</b>	<b>Hjælp på stedet – 24 timers lægevagt</b> Døgnåben lægevagt	Døgnet rundt
<b>C</b>	<b>Fysioterapi m.m.</b>	10.000
<b>D</b>	<b>Personlig sikkerhed</b> Krisehjælp på stedet Krisehjælp efter hjemkost Evakuering Eftersøgning og redning	Ubegrænset 10.000 50.000 50.000
<b>E</b>	<b>Lægelig fejlbehandling</b>	250.000
<b>F</b>	<b>Privatansvar</b> Personskade Tingskade	5.000.000 3.000.000
<b>G</b>	<b>Retshjælp i udlandet</b>	50.000
<b>H</b>	<b>Hjemkaldelse</b> Rejseudgifter	5.000
<b>I</b>	<b>Tilkaldelse og sygeledsagelse</b> Tilkaldelse Sygeledsagelse	10.000 5.000
<b>J</b>	<b>Personlige ejendele/bagage</b> Tyveri m.v. Dækning af selvrisiko på indboforsikring	2.000 2.000
<b>K</b>	<b>Overfald</b>	250.000
<b>L</b>	<b>Ulykke (kan tilvælges)</b> <i>Vær opmærksom på, at dækningen ikke omfatter skader sket under udøvelse af skisport inkl. snowboard og skihop.</i>	100.000
<b>M</b>	<b>Skitillæg</b> Skiferie	Se de enkelte dækninger på Skole-ungdomsrejseforsikringen

Det er en forudsætning for dækning, at I har det gule sundhedskort.

**NB! Forsikringsbetingelserne ligger til grund**

Dette er en kortfattet, vejledende beskrivelse af forsikringens dækningsomfang. I tilfælde af skade lægges forsikringsbetingelser nr. 807 til grund. Betingelserne kan I se på [www.gouda.dk/skoleungdom](http://www.gouda.dk/skoleungdom)



### Skal I stå på ski?

Hvis I skal stå på ski i ferien, skal I tegne skitillæg på forsikringen.

### Under 30 år

Det er en forudsætning for dækning, at man ikke er fyldt 30 år på afreisetidspunktet. Dette gælder dog ikke ledsagende lærere.

### Syg eller har I været syge for nylig?

Rejser I på ferie i EU/EØS-landene, og varer rejsen under 1 måned, gælder reglerne for den offentlige rejsesygesikring. I skal derfor søge forhåndstilsagn hos den offentlige rejsesygesikring, hvis I har en kronisk eller eksisterende lidelse.

Rejser I uden for EU/EØS-landene, kan I søge om forhåndsgodkendelse hos Gouda for at få afklaret, om I vil være dækket for lidelsen eller følger af denne. Har I inden for de sidste 2 måneder op til afrejsen:

- været indlagt
- været til læge uden for almindelig kontrol
- fået ordineret en ændring af din medicin
- eller er I skrevet op til, henvist til eller på venteliste til vurdering/behandling

så kan I søge en forhåndsgodkendelse. Læs mere på [www.gouda.dk](http://www.gouda.dk).

### Rejs trygt ud

Ring til os på tlf.: 88 20 88 20 og bestil jeres Skole- og ungdomsrejseforsikring.

### Gouda Rejseforsikring

Sejrøgade 7

2100 København Ø

Tlf.: 88 20 88 20

Fax: 88 20 88 21

E-mail: [gouda@gouda.dk](mailto:gouda@gouda.dk)

[www.gouda.dk](http://www.gouda.dk)

CVR-nr.: 18 21 45 71

Filial af: Goudse Schade-

verzekering N.V. Gouda, Holland

Reg. nr.: 29012404



Version 2.0  
8618 3412 - comradk

TEAM BENNS

Nørregade 51

7500 Holstebro

Tlf. 65 65 65 65

[www.team-benns.com](http://www.team-benns.com)

**TEAM BENNS®**  
DIT PERSONLIGE REJSEBUREAU